



# Профилактика буллинга в школе

## возможности службы примирения

**Коновалов Антон Юревич**

Руководитель Городской службы примирения ГБУ ГППЦ ДОНМ

Член экспертного совета по развитию служб медиации и примирения при Минпросвещения РФ

Старший преподаватель кафедры юридической психологии и права МГППУ

[Konovalov-A@yandex.ru](mailto:Konovalov-A@yandex.ru)

<https://vk.com/id19544996>

8-926-145-87-01

## КОНФЛИКТ

- Носит временный характер
- Участники себя не контролируют
- Участники хотят разрешить ситуацию
- Участники после завершения острой стадии взаимодействуют
- Участники не хотят причинять вред друг другу
- Конфликт не приносит удовлетворения участникам, могут испытывать чувство вины
- Силы участников примерно равны
- Ситуация может быть решена переговорами

## БУЛЛИНГ (травля)

- Происходит систематически
- Агрессор преднамеренно обижает жертву, но может себя контролировать
- Агрессор не заинтересован в разрешении ситуации
- После завершения острой стадии агрессор и жертва не взаимодействуют
- Агрессор сознательно причиняет вред или преследует выгоду
- Агрессор считает себя правым, не испытывает чувство вины
- Жертва заведомо слабее агрессора
- Ситуация не может быть решена только путем переговоров

# Взгляды на причины буллинга



Проблема **в агрессорах**



Проблема **в виктимности жертв**



Проблема **в группе**  
(буллинг – структура или здоровое ядро коллектива?)



Проблема **в позиции учителя**



Проблема **в позиции родителей**

”

*Чтобы победить буллинг – надо быть готовым вступить в конфликт с теми, кто поддерживает буллинг*

# Почему взрослые создают ситуацию группового давления?

- Пытаются устыдить и через стыд повлиять на поведение ребенка
- Пытаются привлечь других к вразумлению и воздействию на ребенка
- Пытаются использовать влияние (давление) группы как педагогический метод
- Пытаются мотивировать через обесценивание и насмешку
- Считают, что ради благой цели все методы хороши
- Не замечают, что «сплоченный» класс без ценностей принятия и заботы вполне может сплотиться против одного отверженного. И даже если кому-то одному в классе плохо – это повод срочно что-то предпринять
- Пытаются «травлю травлей победить»

# НЕКОТОРЫЕ ПРОЯВЛЕНИЯ БУЛЛИНГА

Сложилось предубеждение (клеймение)  
по отношению к участникам

Ребенок характеризуется сотрудниками школы только  
в негативной форме. Его позитивные стороны и ресурсы  
не озвучиваются

Педагоги и класс поддерживает такие  
отношения (считает приемлемыми,  
допустимыми)

Педагог считает, что это ребенок «провоцирует такое  
отношение к себе своим поведением»

Педагог не знает, не отслеживает проявлений  
травли, не знает как с ними работать,  
не знает этапов развития детской группы,  
не управляет групповым взаимодействием

Педагог не ставит задачу развития детского коллектива как  
единого целого, а работает с каждым из детей:

- индивидуальные замечания и только обязательные  
классные мероприятия
- не видит риска возникновения «буллинг-структуры»

Остальные участники выступают слаженно,  
сговорившись

Попытка детей и взрослых высказаться о позитивных  
сторонах жертвы буллинга пресекаются другими  
(перебивают, не дают сказать)

# Уровни школьной травли (буллинга)

## для определения формата дальнейшей работы

A vertical bar with a small red segment at the bottom and the number 1 to its right.

НИЗКИЙ  
УРОВЕНЬ

Агрессоры используют оскорбления и унижают более слабых, но скорее потому, что привыкли к такому стилю общения. Наблюдается чаще в начальной и средней школе.

**В этом случае** бывает достаточно уважаемому/значимому взрослому поговорить с учащимися и объяснить им недопустимость таких действий, формировать эмпатию и диалоговые формы.

A vertical bar with a larger red segment and the number 2 to its right.

СРЕДНИЙ  
УРОВЕНЬ

Агрессоры осознанно унижают (травят) более слабых, поскольку такое поведение стало групповой нормой, и одноклассники (наблюдатели) травлю поддерживают, в ней участвуют, считают правильной или как минимум не возражают.

**В этом случае** основной акцент – на работу с одноклассниками и формирование просоциальных групповых норм, создание «здорового ядра коллектива», противостоящего проявлениям травли.

A vertical bar with a large red segment and the number 3 to its right.

ВЫСОКИЙ  
УРОВЕНЬ

Травля (буллинг) осознанно или неосознанно поддерживается взрослыми: педагогами и родителями через насмешки, обесценивания и использование группового давления в своих целях. **В этом случае** основной акцент – на работу со взрослыми, которые поддерживают групповое давление, создание «здорового ядра» уже взрослого коллектива: педагогов и/или родителей. Не исключено применение санкций.

# Этапы работы с буллингом

I Анализ ситуации. Различение буллинга и других явлений.

Признание взрослым (классным руководителем) наличия в его группе травли как явления (распад норм и ценностей).

Принятие взрослым на себя ответственности за решение проблемы и создание педагогической команды, противостоящей проявлениям травли.

Анализ педагогических коммуникаций, влияющих на травлю. Согласованность действий педагогов, работающих с классом.

II Обсуждение с учениками, что происходящее является травлей, и что это категорически недопустимо (выступить не против агрессора, не против жертвы, не против «молчащих», а против хищнических взаимоотношений в группе!).

Дать голос тем, кому плохо.

Организация команды учащихся, противостоящих проявлениям травли («здоровое ядро коллектива»).

Запуск групповых процессов, направленных на формирование поддерживающих и уважительных отношений, эмоциональных связей, заботы и поддержки, в том числе через восстановительную программу «Круг сообщества».

III Проведение восстановительных программ по заглаживанию вреда.

Составление «Дорожной карты» работы с ситуацией.

Создание в классе отношений и групповых норм, не допускающих травли, особенно в отсутствии взрослого.

Создание команды учеников, ассертивно (уверенно) реагирующих на проявления травли в классе.

Разработка или актуализация порядка (алгоритма) реагирования на травлю.

# Работает ли с травлей медиация и восстановительный подход?

”

*С конфликтами в школьном коллективе хорошо работают методы медиации. В ситуации травли медиация не работает, потому что в ее основе – равенство участников конфликта, их равное право на уважение и на отстаивание своих интересов.*

*В травле равенства нет, это не конфликт интересов, это издевательство над слабым, и применять медиацию, в том числе выяснять у агрессоров, какие их интересы нарушила жертва и чем она их не устраивает, значило бы соучаствовать в травле.*

*Когда взрослый говорит в ситуации травли «в ссоре всегда виноваты обе стороны», он предаёт пострадавшего и фактически заключает альянс с насильником.*

Л.В. Петрановская

**Восстановительное правосудие с подобными проблемами работает, поскольку оно начинается с признания недопустимости факта правонарушения, причинения вреда, либо травли.**

# Ценностные ориентиры для прекращения травли

1. Признание факта травли, как **социальной болезни**
2. Признание **недопустимости** в школе травли, манипуляции, группового давления, изгнания, отвержения, остракизма и т. п.
3. Признание, что **педагогическая команда** должна работать и справляться со сложившейся ситуацией, причем **педагогическими методами**
4. Признание, что **если даже одному плохо, то это повод решать ситуацию**
5. Признание того, что **«они так хотят дружить» – не повод для насилия**
6. Признание, что травля **трудно диагностируется** и происходит «не по расписанию»
7. Признание того, что травля **не возникает вдруг, а постепенно развивается**
8. Признание того, что травля – это **не эмоции, а ценности класса и взрослых**

**Что делать пострадавшим от травли?**

# Первая стратегия: ассертивное или уверенное поведение

*На мой взгляд многие из описываемых в интернете приемов не работают для постоянной группы, в которой к тому же возможно насилие.*

1. Понимание своих прав и правоты
2. Внутреннее состояние спокойной уверенности
3. Психотехники выравнивания дисбаланса власти
4. Понимание (но не оправдание) состояния агрессора
5. Постановка границ, стоп-слова
6. Знание своей стратегии реагирования в стрессе «бей-замри-беги»
7. Использование юмора
8. «Пусть агрессор сохранит лицо»
9. Четко заявлять о недопустимости, а не подстраиваться под агрессоров
10. «Срыв сценария»

## Вторая стратегия: команда единомышленников

1. Собрать свою группу единомышленников против проявлений травли как хищнических уничижающих высказываний и действий (не против людей)
2. Выработать правила класса, к которым можно апеллировать при травле
3. Фразы, привлекающие внимание окружающих к проявлениям травли
4. Договориться о взаимной защите с несколькими людьми (ходить вместе)
5. Сформулировать и отработать фразы (гайд), которыми здоровое ядро коллектива может реагировать на проявление травли в классе без риска быть втянутыми в процесс травли

# Третья стратегия: обращение ко взрослым или в правоохранительные органы

Осторожность, чтобы не усугубить травлю и не вывести ее в форматы, недоступные взрослым (например, в кибербуллинг). Различить конфликты и травля (буллинг).

1. Обращение к классному руководителю – должно быть подготовлено, сформулировано; и обсудить возможные меры классного руководителя при травле и их последствия
2. Поговорить напрямую с родителями агрессоров в безоценочном формате, чтобы не вызвать защитной реакции
3. Не уходить в выяснения и обвинения, кто кого больше спровоцировал
4. Обращение в опытную службу примирения (школьную или городскую) для разработки «дорожной карты»
5. Обращение к администрации школы (должно быть ясным, хорошо сформулировано, с понятными вам целями и с настойчивостью)
6. Обращение в правоохранительные органы, помня, что «травлей травлю не победить».
7. Поменять образовательную организацию, если затраты слишком велики

# Школьная служба примирения Москвы вместе с педагогической командой

1. Работа в соответствии с Алгоритмов ГППЦ
2. Обсуждение ситуации с педагогической командой и с родителями, включая анализ влияние их коммуникаций на усиление или ослабление травли
3. Поддержка «здорового ядра коллектива (в том числе в формате «Круга сообщества»)
4. Организация процесса актуализации ценностей и выработки норм класса (в том числе в формате «Круга сообщества»)
5. Проведения мероприятий по формированию уважительных и поддерживающих взаимоотношений в классе
6. Проведение программ по заглаживанию вреда между агрессором и пострадавшими
7. Участие в разработке «дорожной карты» и предложение антибуллинговых программ («Команды под прикрытием» и другие)



# Фасилитация педагогических команд Городской службой примирения по обращению родителей о ситуации буллинга

1. Проанализировать запрос родителя, который часто написан в очень эмоциональной форме. По возможности связаться с ним и выделить беспокойства и потребности родителя, стоящие за его претензиями. В любом случае делать акцент на безопасности и благополучии ребенка.
2. Связаться с администрацией образовательной организации и со школьной службой примирения, назначить встречу (возможно в формате онлайн), на которой также будут присутствовать классный руководитель, социальный педагог, педагог-психолог, советник по воспитанию, школьная служба примирения (обязательно!) и т. д.
3. Организовать с собравшейся педагогической командой рефлексивное обсуждение ситуации в безоценочном формате: анализ ситуации и беспокойства родителя, анализ ситуации в классе, обсуждение представления педкоманды о буллинге, признание наличия проблемы и поддержка готовности педагогической команды ее решать педагогическими методами.
4. Помочь педагогической команде разработать методы работы с травлей и составление «дорожной карты» выхода из ситуации, включающие действия педагогов, действия родителей, действия учащихся. Обсуждение роли школьной службы примирения в процессе профилактики травли и переговорах с основными участниками.
5. Связаться с написавшим заявление родителем и поддержать его взаимодействия с образовательной организацией.

# Особые случаи травли: что делать?

## СИТУАЦИЯ

## РЕКОМЕНДАЦИЯ

**Травля родителями других родителей**

Твердая позиция школы и профессиональные действия по обеспечению безопасности

**Травля педагогами ребенка**

Твердая позиция администрации школы о недопустимости со стороны педагогов группового давления и пристыжения ребенка

**Травля детьми педагога**

Слаженные действия педагогической команды по формированию норм ненасильственными (педагогическими) методами

**Травля родителями школы**

Городская служба примирения, исправление всех недочетов ОО (если они были) и переговоры при участии медиатора

**Травля педагогов другими педагогами**

Формирование и развитие педагогического коллектива администрацией школ, обсуждение педагогических ценностей и политики школы

Методические рекомендации для администрации и педагогов  
образовательных организаций по профилактике  
и предотвращению ситуаций буллинга в образовательной среде

<https://gsp.gppc.ru>



# Городская служба примирения города Москвы

## «Круг общения»

Для присоединения к проекту  
необходимо подать заявку  
на создание личного кабинета

[подать заявку](#)

