

**Автономная некоммерческая организация
«Социологическая служба «Эйдос» (Познание)**

ИНН 0323831122 КПП 032301001
ОГРН 1100300000096
670047, г. Улан-Удэ, ул. Бабушкина 13
тел/факс. (301-2)45-56-57

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности
организаций, осуществляющих образовательную деятельность
в сфере дошкольного образования,
по контракту № № 0102200001619002826 от 13.08.2019 г.

1. Объект: Дошкольные образовательные учреждения МО «Тарбагатайский район» Республики Бурятия.

2. Предмет: Качество условий образовательной деятельности дошкольными образовательными учреждениями МО «Тарбагатайский район» Республики Бурятия, на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом

1) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

3) Федеральный закон от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

4) Приказ Министерства труда Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

5) Приказ Минфина России от 22 июля 2015 года № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения»;

6) Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «О правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации»

7) Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа Государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

8) Приказ Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. N 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

3. Результаты независимой оценки качества условий образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере дошкольного образования в МО «Тарбагатайский район» Республики Бурятия

В МО «Тарбагатайский район» Республики Бурятия независимая оценка качества условий образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере дошкольного образования проведена в 5 организациях.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий образовательной деятельности организаций были получены следующие результаты:

Рейтинг организаций по итогам независимой оценки качества условий образовательной деятельности.

	Наименование организации	K1	K2	K3	K4	K5	S	В переводе на 5 балльную шкалу
1.	МБДОУ Детский сад «Ласточка»	87,5	89,0	28,0	100,0	100,0	80,9	хорошо
2.	МБДОО Детский сад «Филиппок»	90,0	100,0	14,0	100,0	100,0	80,8	хорошо
3.	МБДОУ Детский сад «Росинка»	89,1	99,1	20,0	100,0	95,6	80,7	хорошо
4.	МБДОУ Детский сад «Колосок»	84,2	80,6	43,0	96,1	87,9	78,3	хорошо
5.	МБДОО Детский сад «Солнышко»	87,5	72,3	22,0	99,1	87,2	73,6	хорошо
6	В среднем	87,6	88,2	25,4	99,1	94,1	78,9	хорошо

В общереспубликанском рейтинге по итогам независимой оценки качества условий образовательной деятельности МО «Тарбагатайский район» занял позицию 7.

В районе не наблюдается большого разрыва в итоговых значениях интегрального критерия. Все организации района по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности получили оценки «хорошо».

4. Результаты независимой оценки качества условий образовательной деятельности в разрезе критериев.

4.1. Критерий K1 «Открытость и доступность информации об организации»

Расчет критерия K1, проводится на основе анализа информационных стендов в помещении организации и официальных сайтов организации, опроса родителей (законных представителей) и включает в себя следующие показатели:

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации

1.2. Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации

Рейтинг организаций по итогам независимой оценки качества условий образовательной деятельности (в разрезе К1)

	Наименование организации	К1	В переводе на 5 бальную шкалу
1.	МБДОО Детский сад «Филиппок»	90,0	отлично
2.	МБДОУ Детский сад «Росинка»	89,1	отлично
3.	МБДОО Детский сад «Солнышко»	87,5	отлично
4.	МБДОУ Детский сад «Ласточка»	87,5	отлично
5.	МБДОУ Детский сад «Колосок»	84,2	отлично
	В среднем	87,6	отлично

Все организации демонстрируют очень высокий уровень информационной открытости. Во многом этому способствует использование платформы tvoysadik.ru для создания сайтов.

Несколько хуже представлена информация на стендах организации. Среднее значение объема информации на стендах в помещении организаций равно 31,2%.

Рекомендовано:

1. Муниципальным органам власти довести до каждого детского сада информацию о нормативно-правовых актах, регулирующих процесс НОК УОД, а также перечень материалов, размещаемых на информационных стендах организаций.

2. Детским дошкольным учреждениям упорядочить материалы, размещаемые на информационных стендах, и доложить об этом в вышестоящий орган власти.

4.2. Критерий К2 «Комфортность условий предоставления услуг»

Расчет критерия К2, проводится на основе анализа условий в помещении организации и опроса родителей (законных представителей) и включает в себя следующие показатели:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг

Рейтинг организаций по итогам независимой оценки качества условий образовательной деятельности (в разрезе К2)

	Наименование организации	К2	В переводе на 5 бальную шкалу
1.	МБДОО Детский сад «Филиппок»	100,0	отлично
2.	МБДОУ Детский сад «Росинка»	99,1	отлично
3.	МБДОУ Детский сад «Ласточка»	89,0	отлично
4.	МБДОУ Детский сад «Колосок»	80,6	хорошо
5.	МБДОО Детский сад «Солнышко»	72,3	хорошо
6.	В среднем	88,2	отлично

По оценке комфортности условий, осуществления деятельности большинство организации района получили высокие баллы («отлично» в переводе на пятибальную шкалу).

Рекомендовано:

Муниципальным органам власти с целью контроля уровня удовлетворенности получателей услуг комфортностью услуг с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей).

Ознакомиться с пожеланиями и предложениями, высказанными родителями (законными представителями) детей во время анкетирования (см. Приложение 1) и разработать план мероприятий для повышения до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых условиями комфортности предоставления услуг образовательной организацией с учетом пожеланий респондентов.

4.3. Критерий К3 «Доступность услуг для инвалидов»

Расчет критерия К3, проводится на основе анализа условий доступности для инвалидов и опроса родителей-детей инвалидов (законных представителей) и включает в себя следующие показатели:

3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов

3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

Рейтинг организаций по итогам независимой оценки качества условий образовательной деятельности (в разрезе К3)

	Наименование организации	К3	В переводе на 5 бальную шкалу
1	МБДОУ Детский сад «Колосок»	43,0	удовлетворительно
2	МБДОУ Детский сад «Ласточка»	28,0	ниже среднего
3	МБДОО Детский сад «Солнышко»	22,0	ниже среднего
4	МБДОУ Детский сад «Росинка»	20,0	ниже среднего
5	МБДОО Детский сад «Филиппок»	14,0	неудовлетворительно
6	В среднем	25,4	ниже среднего

Значения критерия К3 самые низкие из всех критериев НОК УОД.

Среднее число условий доступности для инвалидов по организациям района составило 3,2 единицы, самый высокое значения по Республике Бурятия.

Для получения 100 баллов необходимо иметь в наличии не менее 10 позиций, включающих оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Рекомендовано:

1. Муниципальным органам власти изыскать возможности для реализации мероприятий, направленных на создание доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

2. Муниципальным образованиям изыскать возможности для привлечения спонсорской помощи для создания доступной среды для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

3. Включить в план повышения квалификации преподавательского состава обучение на курсах по сопровождению детей с ограниченными возможностями.

4.4. Критерий К4 «Доброжелательность и вежливость работников организации»

Расчет критерия К4, проводится на основе опроса родителей (законных представителей) и включает в себя следующие показатели:

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия

Рейтинг организаций по итогам независимой оценки качества условий образовательной деятельности (в разрезе К4)

	Наименование организации	К4	В переводе на 5 балльную шкалу
1.	МБДОО Детский сад «Филиппок»	100,0	отлично
2.	МБДОУ Детский сад «Ласточка»	100,0	отлично
3.	МБДОУ Детский сад «Росинка»	100,0	отлично
4.	МБДОО Детский сад «Солнышко»	99,1	отлично
5.	МБДОУ Детский сад «Колосок»	96,1	отлично
6.	В среднем	99,1	отлично

Среднее значение критерия К4 самое высокое из всех средних значений критериев НОК УОД. Все организации получили оценки выше 81 балла и значит можно сказать, что родители детей или их законные представители полностью удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.

Рекомендовано:

Муниципальным органам власти с целью контроля уровня удовлетворенности получателей услуг осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности.

Разработать план мероприятий для повышения до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.

4.5. Критерий К5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг»

Расчет критерия К5, проводится на основе опроса родителей (законных представителей) и включает в себя следующие показатели:

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы

Рейтинг организаций по итогам независимой оценки качества условий образовательной деятельности (в разрезе К5)

	Наименование организации	К5	В переводе на 5 балльную шкалу
1.	МБДОО Детский сад «Филиппок»	100,0	отлично
2.	МБДОУ Детский сад «Ласточка»	100,0	отлично
3.	МБДОУ Детский сад «Росинка»	95,6	отлично
4.	МБДОУ Детский сад «Колосок»	87,9	отлично
5.	МБДОО Детский сад «Солнышко»	87,2	отлично
6.	В среднем	94,1	отлично

Среднее значение критерия К5 составило 94,1 балла. Все образовательные организации района получили оценку «отлично».

Рекомендовано:

Муниципальным органам власти с целью контроля уровня удовлетворенности получателей услуг осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности.

Ознакомиться с пожеланиями и предложениями, высказанными родителями (законными представителями) детей во время анкетирования (см. Приложение 1) и разработать план мероприятий для повышения до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых условиями оказания услуг образовательной организацией с учетом пожеланий респондентов.

5. По результатам проведенной оценки предложены следующие рекомендации:

5. Размещение информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Результаты экспертизы показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаются на сайте bus.gov.ru. – сайт, предназначенный для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Всем образовательным организациям района в целях устранения недостатков, выявленных по итогам проведения независимой оценки качества условий образовательной деятельности, необходимо предоставить в срок до 15 февраля 2020 года в Министерство образования и науки Республики Бурятия соответствующий план.

Форма представления плана, утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457, приведена в Приложении 2 к настоящему Заключению. Рекомендуем обратить особое внимание, на информацию, представляемую в графу «Сведения о ходе реализации мероприятия», так как впоследствии данные сведения будут размещены на официальном сайте bus.gov.ru.

Директор



Будаева Ц.Б.

Перечень предложений и пожеланий родителей, высказанных во время анкетирования по оценке образовательной деятельности организаций МО «Тарбагатайский район»
(стиль и правописание сохранено):

МБДОУ д/с «Росинка»	актовый зал и спортзал актовый зал, услуги логопеда детская мебель логопед музыкальное музыкальный зал оборудованный музыкальный или актовый большой зал для концертов, утренников помещение не приспособлено поставить бойлер для питья воды, улучшить детскую площадку просторный актовый зал просторный актовый зал расширить платные услуги для занятий с детьми (пластика, актерское мастерство) телевизор улучшение материальной базы усиленные занятия для подготовки в школу чтобы было все в доступности чтобы было все в доступности
МБДОУ д/с «Ласточка»	Хотелось бы, чтоб группы были не более 30 человек. Хоть сад и делает все возможное для комфортного пребывания малышей
МБДОУ д/с «Солнышко»	Здание достаточно уже старое, хотелось бы следующего ребенка привезти в новое здание Маленькие по площади группы, нужен новый садик со всеми удобствами надо строить новый детский сад необходимо строительство нового детского сада Новый детский сад Новый детский сад было бы не плохо новый детский сад в поселке Нужен новый детский сад Помещения групп хотелось бы большей площади Постройка нового д/с Постройка нового садика Постройте новый детский сад, этот в аварийном состоянии Построить новое здание детского сада построить новый детский сад Построить новый детский сад Построить новый детский сад Построить новый садик Расширение площади в группах и вообще новый детский сад Расширение по площади или постройка нового детского сада Строение нового детского сада с большими группами и отдельные спальни Строение нового детского сада с большой площадью Строение нового сада, маленькие группы и нет отдельных помещений для сна Строительство детского сада. Строительство детского сада. Сам по себе сад очень хороший, работники очень хорошие, только условия в саду не совсем хорошие. Строительство нового большого детского сада)) Строительство нового дет сада в нашем поселке

	Строительство нового детского сада строительство нового детского сада Строительство нового детского сада Строительство нового детского сада Строительство нового детского сада Строительство нового детского сада, отдельное помещение для каждой группы +муз.зал Строительство нового детского сада. Строительство нового детского сада. Имеющееся здание изношено на 80 процентов. Строительство нового детского садика Строительство нового здания детского сада строительство нового сада Строительство нового сада Строительство сада Хочется чтобы дети ходили в новый детский сад, а именно строительство нового сада!
МБДОУ д/с «Колосок»	Больше контакта ,встреч Группы на 1 этаже очень маленькие, нет комнаты для сна,группы мало обустроены и комфортны Лучше утеплить новое здание в урожай Музыкальный зал Музыкальный зал отдельно Музыкальный зал, спортивный зал, площадки игровые разделить Наличие кобинок для одежды хочется для каждого ребёнка отдельную а не одну на двоих, Никаких Новая детская площадка на территории детского сада Новое большое здание Новый садик Обеспечить детей кроватями Отдельные спальные места Очень мало игрушек, здание в Урожае холодное, нет паласов постройка дополнительного помещения т.е детского сада еще одногл Постройка нового детского сада Построить новое здание , для того чтобы могли предоставить больше мест Построить новый просторный со всеми удобствами детский сад.С современными технологиями Расширение мест, строительство ДОУ, улучшение детской площадки Следить за чистотой в группах и коридорах, питание изменить, добавить развивающие программы, требовательность улучшить к воспитателям, сан нормы в группах, Спальная комната Спортзал Строительство нового детского сада Строительство нового детского сада, с отдельными зонами для игр и сна. Строительство нового здания для детского сада Увеличить площадь детского сада. улучшение площадки для игры на улмце Улучшить детскую пдощадку Установить котельную чтоб в саду было тепло. Утепление здания,более ответственное отношение к детям. Утепление, улучшения детских площадок на улице, работу психолога Утеплитель здание. Утеплить группу в урожае, разнообразить развивающую среду целыми чистыми игрушками и игровыми зонами

	Утеплить помещение. Утеплить садик в дни урожай Утеплить ясли сад, внимание детям: одевать пижамы, наблюдать, чтобы дети поели.... Хотелось бы, чтобы воспитатели смогли рассмотреть в наших детях потенциал, или иными словами талант. Со своей профессиональной точки зрения. И смогли помочь раскрыть в них эти качества. Помощь в участии, в разных детских творческих мероприятиях. Чтоб группы были поменьше Чтоб начали почаще убираться и больше кормить детей. А так воспитатели оочень хорошие. Спасибо им. Чтобы было тепло
МБДОУ д/с «Филиппок»	заменить детские кабинки для переодевания. И побольше игрушек и игровой мебели в группах. Обновить мебель: кабинки для переодевания, столы и стульчики, скамейки для посетителей

Приложение 2.

Утверждена
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. N 457

ФОРМА ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя органа
местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг ^{<1>}

(наименование организации)

на 20__ год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планов ый срок реализа ции меропр иятия	Ответственны й исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ^{<2>}	
				реализова нные меры по устранени ю выявленн ых недостатк ов	фактичес кий срок реализац ии

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении
медико-социальной экспертизы

II. Комфортность условий предоставления услуг

--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](#) Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «[О социальной защите](#) инвалидов в Российской Федерации», «[Об основах охраны](#) здоровья граждан в Российской Федерации», «[Об образовании](#) в Российской Федерации», «[Об основах](#) социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> [Графа](#) «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».